

## BASES PROMOCIÓN

### I. CONDICIONES PARTICULARES

<b>PROMOCIÓN</b>	<b><i>BABYSEC RECIÉN NACIDO, SI NO TE GUSTA TE DEVOLVEMOS TU DINERO</i></b>
<b>ORGANIZADOR</b>	CMPC TISSUE S.A (Softys) RUT N° 96.529.310-8 Agustinas 1343, piso 6, comuna de Santiago
<b>PÁGINA WEB</b>	www.babysec.com
<b>PRODUCTO</b>	Babysec Recién Nacido
<b>VIGENCIA</b>	Desde el 02 de Mayo de 2019 hasta el 31 de julio de 2019, ambas fechas inclusive
<b>LUGAR Y FECHA DE OTORGAMIENTO</b>	Santiago de Chile, 15 de abril de 2019

### II. CONDICIONES GENERALES

#### 1. ¿QUIENES PUEDEN PARTICIPAR?

Softys invita a participar en esta Promoción a todas las personas naturales, mayores de edad y domiciliadas en Chile, que ingresen a la Página Web y que cumplan con las siguientes bases.

Quedan excluidos de participar en esta promoción:

- (i) Menores de edad;
- (ii) Personas no residentes en Chile;
- (iii) Personal o trabajadores de Softys, y empresas colaboradoras;
- (iv) Terceros que hayan prestado o preste servicios a Softys con ocasión de esta promoción;
- (v) Cualquier socio, accionista, director, gerente o persona con facultades de supervisión de Softys, sus filiales o empresa relacionadas.
- (vi) Todas aquellas personas que no tengan Cédula de Identidad Chilena.

Todas las prohibiciones establecidas en los N° iii), iv) y v), se entenderán extendidas a los cónyuges o descendientes, colaterales por consanguinidad o afinidad, hasta el segundo grado inclusive, de las personas antes señaladas.

#### 2. LUGAR Y PLAZO

La Promoción tendrá validez sólo en el territorio de Chile y tendrá la duración señalada en las Condiciones Particulares.

Lo anterior sin perjuicio de que el Organizador, se reserva el derecho de poner término anticipadamente o extender la Promoción por razones de fuerza mayor (según lo establecido en el artículo 45 del Código Civil), informando al efecto al público, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de los participantes o terceros por parte de Softys.

### **3. ¿EN QUÉ CONSISTE LA PROMOCIÓN?**

Softys busca promover su producto "*Babysec Recién Nacido*", permitiendo a los consumidores solicitar la devolución de su dinero en caso que no queden conforme con el producto.

El valor a reembolsar será el monto pagado por la compra del producto, conforme a la boleta de compra de éste o al envase vacío del producto enviado a dirección establecida en el punto 4, hasta un valor máximo de \$6.990 (seis mil novecientos noventa pesos) para los paquetes de Babysec Recién Nacido de 40 unidades, y de \$3.990 (tres mil novecientos noventa pesos) para los paquetes de Babysec Recién Nacido de 20 unidades. Los montos señalados son los montos máximo que se reembolsaran a los consumidores, independiente de que el monto efectivamente pagado por el consumidor sea mayor.

### **4. ¿CÓMO HACER EFECTIVA LA PROMOCIÓN?**

Para hacer efectiva esta Promoción se debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Cada consumidor podrá solicitar el reembolso del precio del producto por una sola vez, independiente de la cantidad de paquetes comprados y cantidad de hijos que tenga, por ejemplo, si una persona compra 5 paquetes de 20 unidades, y no queda conforme con los mismos, sólo podrá solicitar el reembolso de uno de ellos, durante toda la vigencia de esta Promoción.
2. Los productos deben haber sido utilizados por un menor que se encuentre bajo la Tutela legal del reclamante, por ende el reembolso no puede ser solicitado por un tercero que no revista el carácter de padre, madre, abuelo o abuela, Tutor o Cuidador del menor.
3. Los productos deben haber sido utilizados correctamente, esto es, para bebés de hasta 4 kg de peso.
4. Será válido sólo un reclamo por boleta.
5. El consumidor debe guardar el empaque vacío de Babysec Recién Nacido o la boleta de compra del producto.
6. El consumidor debe solicitar la devolución del dinero pagado por el producto conforme al mecanismo de solicitud de reembolso que se señala en el punto siguiente.

### **5. ¿Cómo SOLICITAR EL REEMBOLSO?**

El consumidor debe ingresar al sitio web: [www.babysec.com](http://www.babysec.com), dentro del sitio pinchar en el botón "*GARANTIA BABYSEC*" y completar el formulario con todos los datos solicitados.

Los datos que se solicitarán serán los siguientes:

- Nombre del solicitante
- RUT del solicitante
- RUT del menor que utilizó el producto
- Relación legal con el menor
- Mail de contacto
- Teléfono de contacto
- Domicilio
- Boleta
- Lugar donde adquirió el producto (supermercado, farmacia, feria, almacén, otro)
- Motivo por los cuales no quedó conforme con el producto (absorción, ajuste, filtración, calidad, diseño)

Si no adjunta la boleta en la misma operación, debe enviar el empaque de Babysec Recién Nacido vacío, en sobre cerrado, por correo a la dirección: Avenida Suecia 1428, Providencia, Santiago, Chile, a nombre de "Garantía Babysec".

El costo del envío debe ser asumido por el consumidor que solicita la devolución.

La solicitud del consumidor será analizada, verificando que haya completado todos los datos solicitados, incluyendo la boleta o el empaque vacío.

Luego, en un plazo máximo de 10 días hábiles, contados desde la recepción de la información completa (incluyendo boleta o envase), se contactará vía correo electrónico al consumidor, para solicitarle los datos de su cuenta bancaria. Si en un plazo máximo de 3 días hábiles no se recibe respuesta, se contactará al consumidor de manera telefónica para solicitarle los datos, cumplido este plazo sin recibir respuesta, de lo cual quedará respaldo, queda sin efecto la solicitud de reembolso.

La cuenta bancaria que se entregue tiene que estar asociada al consumidor que solicita la devolución.

Siempre y cuando la información entregada por el consumidor esté conforme y cumpla con los requisitos del punto anterior, el reembolso será aprobado y se procederá a efectuar la devolución del dinero dentro del mismo plazo indicado (10 días hábiles) en la cuenta bancaria que haya indicado. Si el consumidor no tiene cuenta bancaria, el pago se realizará a través de Servipag.

Si se establece que el consumidor ya participó antes en esta misma promoción, los demás pedidos de reembolso que solicite serán automáticamente rechazados.

Si el Rut del menor ya fue registrado para una devolución de esta misma campaña, no se procederá con el reembolso solicitado.

Si el consumidor tiene alguna duda con respecto al proceso de reembolso debe enviar correo electrónico a [garantia@babysec.cl](mailto:garantia@babysec.cl).

## **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y RESPONSABILIDADES**

La sola participación en esta Promoción, implica el conocimiento y aceptación de las presentes Bases y sus eventuales modificaciones, no pudiendo alegar el consumidor o participante el desconocimiento de las mismas.

El acceso al sitio de Internet para obtener información sobre la actividad es de responsabilidad total del consumidor. Softys no será responsable en modo alguno por cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiere impedir o dificultar a los participantes el acceso y/o navegación por Internet, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores.

El consumidor será descalificado automáticamente, si llegase a infringir estas bases y/o, en el caso de fraude, pudiendo, además, responder civil y/o penalmente por tal conducta. Se entiende por conducta fraudulenta, a título de ejemplo, el envío de factura o empaques falsificados, el suministro de datos no verídicos, entre otras situaciones.

Las distintas plataformas donde se publique esta promoción (páginas web, diarios, revistas, redes sociales, etc.) así como los locales comerciales (supermercados, farmacias, almacenes, etc.) donde se publique esta Promoción y/o vendan estos productos, no tienen responsabilidad alguna en el pago de este reembolso.

## **7. USO DE DATOS PERSONALES**

Se entenderá que, por el hecho de participar de esta promoción, los consumidores aceptan en forma expresa que los datos personales que les sean requeridos serán incorporados a un registro de propiedad de Softys. Todos los datos suministrados serán tratados confidencialmente y serán utilizados solo para la relación de Softys con sus consumidores.

Las personas que participen en esta promoción y soliciten la devolución de su dinero, autorizan la difusión y publicación de su nombre en la página web de Babysec o donde, y por el medio que Softys estime pertinente, siempre que sea para los fines señalados. Asimismo autorizan a Softys a tomar fotografías y/o grabaciones de los beneficiados, con el propósito de exhibirlos en los medios que Softys considere corresponder, sin derecho a compensación o remuneración de ningún tipo por dicha publicación.

## **8. FACULTADES Y RESPONSABILIDADES DE SOFTYS**

Softys se reserva el derecho de modificar las bases de esta promoción, en forma total o parcial, debiendo comunicar dicha circunstancia a través de la Página Web.

También se reserva el derecho a terminar anticipadamente esta promoción, en consideración a las causales previstas en estas mismas bases, sin ulterior responsabilidad para la misma,

debiendo en tal caso, sólo respetar la promoción para todos aquellos consumidores que hayan ejercido su derecho de reclamo, con las formalidades descritas precedentemente, hasta la fecha de término anticipado debidamente comunicada y publicada.

El incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas bases supondrá la inmediata exclusión de la promoción y/o la revocación de los reembolsos obtenidos.

La obligación de SOFTYS termina cuando se efectúa el reembolso en la cuenta bancaria señalada por el consumidor, bajo ningún concepto deberá responder o reintegrar los costos y/o gastos en que estos incurran en razón de su participación en esta promoción, ni por cualquier otra causa.

Esta Promoción será publicada a través de redes sociales, internet, televisión, radio u otros medios que Softys determine. Softys no se hace responsable de que, una vez llegada la fecha de término de la promoción "Garantía Babysec", siga circulando publicidad con referencia a la misma. Esta circunstancia no dará lugar de modo alguno a una renovación o ampliación del período de la Promoción.

## **9. RESERVA DE ACCIONES**

Softys se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal que establezca la normativa vigente, en el caso de detectar alguna irregularidad con relación al desarrollo de esta Promoción, en especial con el objeto de garantizar la igualdad de condiciones de los consumidores, descalificando de esta promoción a cualquier persona que se descubra que falsifique datos o introduzca antecedentes que no correspondan con su identidad.

## **10. JURISDICCIÓN**

Cualquier conflicto, duda o divergencia en la aplicación y vigencia de las presentes Bases, se registrarán e interpretarán conforme a la legislación chilena, y se someterá a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

## **11. PUBLICACIÓN DE LAS BASES**

Las presentes bases se publicarán en el sitio web de la marca Babysec durante toda la duración de la promoción, esto es desde el 2 de mayo de 2019 hasta el 31 de julio de 2019, ambas fechas inclusive.

**Si usted no está de acuerdo con alguna de las condiciones anteriores, por favor absténgase de participar en esta promoción.**