<u>Términos y condiciones</u> <u>Campaña EliteTendero</u>

La Actividad denominada "EliteTendero" es administrada por la compañía SOFTYS COLOMBIA S.A, que busca Realizar un concurso enfocado en los tenderos de Bogotá y Medellín que conecte a nuestra audiencia con los beneficios y atributos de cualquier marca Softys (Elite, Nova, Bébex y Ladysoft), a través de contenidos y actividades que beneficien a los tenderos.

La participación en esta actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes Términos & Condiciones y la autorización de tratamiento de datos personales. Los participantes que no estén de acuerdo con los presentes Términos & Condiciones tienen pleno derecho a no participar en ella.

La Actividad se regirá por los siguientes términos y condiciones:

OFERENTE: SOFTYS COLOMBIA S.A, identificada con el NIT. 817.002.753-0, en adelante "SOFTYS".

OBJETIVO DEL CONCURSO: Mejorar la rotación y codificación de los productos marca Softys en Bogotá y Medellín.

A QUIEN VA DIRIGIDO: El concurso va dirigido a los dueños de las tiendas de barrio (Tenderos) de las ciudades de Bogotá y Medellín.

Quedan excluidos del concurso y NO PODRÁN PARTICIPAR, clientes de cadenas regionales, supermercados independientes y/o de barrio, cadenas de supermercados (Éxito, Olímpica, Jumbo, Colsubsidio, Alkosto, makro, Super Inter y/o cualquier otro formato de gran superficie).

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD: SOFTYS promocionará el concurso en las emisoras "Radio Uno" y "El SOL" de Bogotá y Medellín. El concurso tiene como finalidad dar un premio doble a los tenderos más fieles. ¿Por qué doble? Porque no solo tendrán premios por compras en productos Softys, si no, una promoción de su tienda en las emisoras de RCN Radio ("El SOL").

- Al escuchar la promoción del concurso, los tenderos se registran en el número de Whatsapp de las emisoras participantes, que será divulgado al momento de la promoción, con nombre de la Tienda, nombre del tendero, cédula, barrio o localidad.
- El Tendero deberá autorizar el tratamiento de sus datos personales para poder participar en el concurso.
- Una vez registrados, los Tenderos deben registrar, a través de una fotografía, las facturas de compra por valor mínimo de 45.000 en Bogotá y 37.000 en Medellín realizadas sobre productos marca Softys y cuya fecha de emisión se encuentra dentro de la vigencia de este concurso. Los tenderos que hayan acumulado y registrado compras por mayor valor durante el periodo que dure la actividad en cada ciudad serán ganadores de los premios.

PREMIOS: se entregarán 654 premios que corresponden a:

- (20) Veinte bonos Sodexo (ahora Pluxee) de \$500.000 + Producto Softys (5 PH ELITE SUAVE Y RESISTENTE TH X1/24, 3 TC NOVA CLÁSICA DH X1/24 y 3 TF LADYSOFT DELGADA CON ALAS X10/24): Softys premiará a los diez (10) tenderos en Bogotá y diez (10) tenderos en Medellín que hayan acumulado y registrado compras por el mayor valor en dinero durante el periodo que dure la actividad.
- (30) Treinta bonos Sodexo (ahora Pluxee) de \$350.000 + Producto Softys (5PH ELITE SUAVE Y RESISTENTE TH X1/24, 3 TC NOVA CLÁSICA DH X1/24 y 3 TF LADYSOFT DELGADA CON ALAS X10/24): Softys premiará a los siguientes quince (15) tenderos en Bogotá y quince (15) tenderos en Medellín

que hayan acumulado y registrado compras por el mayor valor en dinero durante el periodo que dure la actividad. Es decir, serán premiados los tenderos ubicados en las posiciones de 11º al 25º puesto que hayan acumulado y registrado compras por mayor valor durante el periodo que dure la actividad en cada ciudad.

- (604) seiscientos cuatro anchetas con productos ELITE. Las anchetas estarán compuestas por [3 PH ELITE SUAVE Y RESISTENTE TH X1/24]: Softys premiará a los siguientes trescientos dos (302) tenderos en Bogotá y trescientos dos (302) tenderos en Medellín que hayan acumulado y registrado compras por el mayor valor en dinero durante el periodo que dure la actividad. Es decir, serán premiados los tenderos ubicados en las posiciones de 26° a 327° puesto que hayan acumulado y registrado compras por mayor valor durante el periodo que dure la actividad en cada ciudad.
- Dos (2) entrevistas de una (1) hora en la emisora "El Sol" para que promocionen su tienda. Softys premiará a tendero en Bogotá y Medellín que más haya acumulado y registrado compras por el mayor valor en dinero durante el periodo que dure la actividad.

PRODUCTOS PARTICIPANTES

Únicamente participan en este concurso las compras efectivamente realizadas de alguna de las siguientes referencias de las marcas participantes Softys: Elite, Nova, Bebex, Ladysoft.

VIGENCIA

El Concurso tendrá una vigencia desde el 06 de agosto de 2024 al 06 de septiembre de 2024.

Aplican para facturas de ventas realizadas desde el 06 de agosto de 2024 al 06 de septiembre de 2024.

CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

El Concurso se llevará a cabo en las ciudades de Bogotá y Medellín.

CONSIDERACIONES DE LAS FACTURAS DE VENTA PARTICIPANTES

- a) No se aceptan facturas hechas a mano.
- b) La factura debe cumplir con los requisitos legales y tributarios vigentes.
- La factura debe ser totalmente legible, permitiendo identificar: No. de factura, fecha y lugar de expedición, nombre del Punto de Venta, Razón social e identificación, artículos vendidos y valor.
- d) No se aceptan fotos de dispositivo a dispositivo, es decir si la foto de la factura proviene de una pantalla.
- e) No se aceptan facturas dobladas, con datos borrados o intervenidas manualmente.
- f) No se acepta la misma factura 2 veces.

DESCALIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DEL PARTICIPANTE

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta y perderá el incentivo acumulado. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.

- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Subir facturas que no pertenezcan a ventas logradas por el participante.

RESTRICCIONES:

SOFTYS COLOMBIA S.A. manifiesta que, frente a los Tenderos participantes en este concurso, su intención consignada en este documento es el de ofrecer única y exclusivamente un premio por el logro de sus objetivos dispuestos en estos Términos. Queda expresamente entendido que los Tenderos y sus funcionarios, trabajadores, empleados, contratistas o agentes no son o serán considerados como trabajadores, empleados, agentes comerciales, u otros de SOFTYS COLOMBIA S.A. Por tal motivo, los participantes reconocen, declaran, entienden y consienten en que los premios otorgados no podrán constituir contraprestación alguna por su labor de venta, siendo considerados únicamente como premios, como se señaló anteriormente.

La participación en el concurso implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta Actividad implicará la inmediata exclusión/eliminación del Participante del concurso, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

- Los participantes deberán mantener indemne a Softys y a RCN radio, y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos razonables, sea en relación con una violación de estos términos.
- No podrán participar personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad, primero civil, o con quien estén ligados por matrimonio o unión permanente por parte de Softys o RCN radio.

*** FIN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL CONCURSO***

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

Autorizo a Softys Colombia S.A. y a RCN Radio para que en su calidad de Responsables del Tratamiento recopile, almacenen en sus bases de datos tanto y en general realice el tratamiento de los datos personales recopilados por medio este formato, tales como nombres y apellidos, la firma asociada a los mismos, documento de identidad, número de teléfono y/o correo electrónico, con las siguientes finalidades:

- a. Participar en el curso Campaña EliteTendero.
- b. Enviarme información relacionada con los productos o servicios comercializados por Softys, promociones, actividades comerciales, mercadeo, eventos, alianzas y ofertas de Softys a través de medios escritos, correo virtual, llamadas telefónicas, mensajes de texto y/o utilización de aplicaciones de mensajería instantánea, tales como WhatsApp.
- c. Contactarme vía correo electrónico, correo postal, mensajes de texto, telefónicamente y/o por medio de aplicaciones de mensajería instantánea en caso de resultar ganador de la actividad a la que me inscribo por medio de este formato (en caso de que aplique) y enviarme el premio a mi dirección;
- d. Realizar los trámites pertinentes para la entrega del premio y la supervisión de los organismos de control y vigilancia.
- e. Atender mis peticiones, quejas o reclamos y/o requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones;
- f. Almacenarla para fines de control, histórico y/o estadístico, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales; y

En cualquier momento, podré solicitar las Políticas de Tratamiento de Datos Personales aplicables en la página web www.elite.com.co

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o sobre menores de edad. Además, autorizo a SOFTYS para compartir los Datos Personales con cualquiera de sus afiliadas o aliadas en Colombia y el extranjero; así como con los empleados, contratistas o subcontratistas, prestadores de servicios, proveedores, proveedores de servicios de cloud computing, distribuidores y/o asesores, quienes en caso de tratar los Datos Personales lo harán por cuenta de SOFTYS para las finalidades descritas.

Las actividades de transferencia y/o transmisión de datos personales podrán realizarse a empresas que se encuentren dentro o fuera de Colombia, incluso cuando se encuentren en países en donde los niveles de protección de datos no sean equivalentes a los ofrecidos en las normas colombianas.

Como Titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos, mediante un escrito dirigido a través del correo electrónico misdatos@softys.com