

DALE VIDA A TU TUBITO TÉRMINOS & CONDICIONES

La Actividad denominada "Dale vida a tu tubito" es administrada por la compañía SOFTYS ECUADOR S.A, que busca otorgar a los consumidores de los productos de la marca Elite® la posibilidad de participar en un concurso para obtener premios.

La participación en esta Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes Términos & Condiciones, y de la autorización de tratamiento de datos personales.

Los participantes que no estén de acuerdo con los presentes Términos & Condiciones tienen pleno derecho a no participar en ella.

GENERALIDADES

La Actividad se registrará por los siguientes términos y condiciones:

1. **OFERENTE:** SOFTYS ECUADOR S.A, identificada con el RUC [*]
2. **PRODUCTO PROMOVIDO:** Papel Higiénico Elite®
3. **TERRITORIO:** La entrega de los premios es válida en todo el territorio de Ecuador.
4. **PARTICIPANTES:** Mayores de 18 años.
5. **VIGENCIA:** Desde 17 de mayo de 2026 al 17 de junio de 2026.
6. **PREMIOS:** El ganador recibirá una bicicleta.

MECÁNICA PARA LA ACTIVIDAD

Los participantes deberán seguir las siguientes instrucciones, dentro del plazo de duración de la Actividad:

1. Seguir la cuenta de Softys.la y Elite.ec de la red social Instagram (obligatorio seguir ambas cuentas).
2. Tomar un tubito o rollito de papel higiénico marca Elite®, y transformarlo, reutilizarlo o darle un segundo uso creativo.
3. Grabar un video o tomar una foto del resultado.
4. Publicarlo como un post en la red social Instagram con el hashtag #daleVidaATuTubito y #SoftyscomunidadEC o #SoftysfamiliaEC o #SoftyscolegiosEC o #SoftyscolaboraduresEC (Aplica el # según la categoría a la que postules)
5. Etiquetando a @Softys.la y@Elite.ec
6. El post no debe incluir imágenes de personas.
7. El post debe incluir la imagen del empaque de la referencia de papel higiénico Elite® usado para participar.

No se permitirá la participación mediante bots, sistemas automatizados, scripts, inteligencia artificial, ni cualquier otra herramienta tecnológica destinada a generar respuestas automáticas o masivas.

En caso de incumplir alguna de las especificaciones mencionadas en la mecánica quedará automáticamente descalificado.

Los ganadores serán anunciados el día 18 de junio de dos mil veintiséis (2026).

SELECCIÓN DE GANADORES

1. Será seleccionado un (1) ganador que cumpla con la mecánica descrita en estos Términos y Condiciones.
2. El ganador será seleccionado por el equipo de Mercadeo y Sostenibilidad de Softys, se tendrá en cuenta la creatividad, originalidad, ingenio y practicidad del segundo uso del rollito. Se considerará la calidad del contenido visual de la foto o el video.
3. Para comunicar al ganador, la marca Elite® se comunicará directamente por mensaje directo de Instagram con el ganador para solicitar la dirección de envío del premio.
4. El envío del premio se realizará a los 30 días siguientes de la indicación de la dirección de envío por parte del ganador.
5. La entrega del premio es responsabilidad de Elite®. El ganador no debe entregar dinero a terceros por esta actividad.

RESTRICCIONES

1. Los ganadores no podrán solicitar el envío a más de una dirección. Tampoco podrán solicitar cambio por dinero o por cualquier otro producto Elite®. El premio es intransferible a terceros.
2. Los participantes solo podrán participar una (1) vez.
3. El participante no deberá representar logos, marcas, nombres, comerciales, diferentes a Elite®
4. El participante no deberá promover blasfemias, fanatismo, racismo o cualquier daño contra un grupo o individuo; o promover la discriminación basada en la raza, genero, religión, nacionalidad, orientación sexual, preferencia política, orientación, ciudadanía, estatus marital, o edad.
5. No podrán participar empleados y/ o colaboradores de la compañía Softys Ecuador S.A, ni de la agencia Tucan Marketing Digital.

Elite® se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en caso de ser necesario. En caso de modificaciones, Elite® notificará a los participantes de la actividad a través de una publicación en la cuenta de Instagram @elite.ec.

Los ganadores deben aceptar el uso de datos personales, los cuales serán tratados únicamente con esta finalidad, en consecuencia, con la participación en la actividad, los participantes reconocen que será requerido autorizar el tratamiento de los datos personales y en caso de que no sea otorgada la autorización se generará la imposibilidad de entregar el premio e implica la renuncia del participante ganador a recibirlo. Softys Ecuador cuenta con una política de tratamiento de datos la cual podrá ser revisada en la página web: www.elite.com.ec

Los post que se realicen en razón a la participación de esta actividad se regirán por los términos de uso de Meta Platforms, Inc.

Los premios no son acumulables con otras promociones o actividades, no son intercambiables por dinero ni son canjeables por ningún otro concepto o producto identificado con la marca Elite®.

La marca Elite® tiene el derecho de anular o descalificar cualquier material que considere que no cumple con las reglas del concurso o que considere inapropiado. Así mismo, procederá con el material que no tenga relación con la mecánica de la actividad, que consideren no apto o atente contra los valores de la marca.

El hecho que los usuarios participen en la Actividad implica el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones establecidas en este documento y en las respectivas redes sociales.

De acuerdo a las reglas de Instagram, debemos aclarar que esa actividad no está relacionada o administrada por Meta Platforms, Inc.

PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de que el concurso implique el uso o envío de contenido protegido o protegible por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, los participantes declaran ser los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial del contenido enviado a Softys , o contar con todas las autorizaciones necesarias de sus respectivos titulares para el uso de dicho contenido, de acuerdo a lo definido en los presentes Términos & Condiciones.

Los participantes liberan a Softys de cualquier responsabilidad que emane del ejercicio de los derechos autorizados en virtud de estos Términos & Condiciones y de cualquier reclamación que terceras personas pudieren hacer respecto del contenido con el cual participen, y se obligan a mantener indemne y en su caso a indemnizar todos los daños que pueda sufrir Softys por dicha causa.

En caso de plagio, los participantes serán los únicos responsables ante el autor plagiado. Los participantes manifiestan, además, que no han contraído ni contraerán licencias o gravámenes de ninguna especie que atenten contra los derechos que a Softys le correspondan, de acuerdo a lo estipulado en los presentes Términos & Condiciones.

Los participantes autorizan a Softys a usar el contenido enviado en relación con la publicidad y comunicación del concurso. En cuanto a los participantes que resulten ganadores, estos otorgan una licencia de carácter exclusiva, perpetua, sin obligación de pagar regalías e irrevocable a Softys para usar, reproducir, comunicar, difundir, adaptar y publicar en cualquier medio o soporte la obra (por ejemplo, comentarios) con la que participen en este Concurso. Asimismo, los participantes se comprometen a suscribir todos los documentos necesarios para ratificar esta autorización, sin costo y al sólo requerimiento de Softys.

Ninguna parte de este documento se entenderá como que otorga a los participantes derechos respecto de cualquier marca, patente, derecho de autor, secreto industrial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, salvo lo que sea autorizado expresamente por Softys.

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

En mi calidad de Titular declaro que fui informado por Softys que mis datos personales serán tratados de acuerdo con este documento.

En cumplimiento a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, a continuación, le proporcionamos la información contemplada en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, relativa al tratamiento de los datos del Titular

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En nombre propio, autorizo a Softys para que en su calidad de Responsable del Tratamiento recopile, almacene en sus bases de datos tanto y en general realice el tratamiento de los datos personales recopilados por medio del formato de Registro, tales como nombres y apellidos, la firma asociada a los mismos, con el fin de:

- a. Permitir mi participación en la Actividad Todas las Vidas del Rollito.
- b. Repostear en el perfil de Instagram de @Elite.ec y Softys.la mi publicación.
- c. Gestionar la entrega del premio en caso de resultar ganador.
- d. Atender mis peticiones, quejas o reclamos y/o requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones;
- e. Almacenarla para fines de control, histórico y/o estadístico, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales; y

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO Y TIPOS DE TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de mis datos personales es el consentimiento, que otorgo a través del presente instrumento.

Serán efectuados todos los tipos de tratamientos previstos en la Ley Orgánica. En caso de datos sensibles, de conformidad con la normativa vigente, estos podrán ser tratados previo mi consentimiento explícito, especificándome claramente sus fines.

En mi calidad de Titular podré revocar mi consentimiento en cualquier momento.

TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES, NACIONALES O INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES Y DESTINATARIOS:

Mis datos personales podrán ser transferidos o comunicados, nacional o internacionalmente a empresas del mismo grupo empresarial o compartida con terceros proveedores contratados, que podrían estar ubicados tanto en Ecuador como en el exterior, para realizar el tratamiento bajo las mismas finalidades ya mencionadas.

EJERCICIO DE DERECHOS:

Conozco que podré ejercer mis derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación, oposición; portabilidad, suspensión del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, por medio de una solicitud escrita remitida al correo electrónico misdatos@softys.com.

En caso de que Softys no conteste el requerimiento en el tiempo establecido en la Ley o fuere denegado, podré presentar el correspondiente reclamo ante la Autoridad, cuyo procedimiento estará regulado por la normativa del Código Orgánico Administrativo.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN:

Mis datos personales serán conservados, aplicando las medidas de seguridad necesarias y adecuadas, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades antes señaladas.

Una vez cumplida la finalidad, los datos personales serán eliminados de acuerdo con las políticas y métodos internos establecidos para el efecto; salvo que fuere necesario conservarlos para el cumplimiento de obligaciones legales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Mis datos personales serán protegidos y tratados bajo los parámetros establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Softys implementará las medidas técnicas, organizativas y de cualquier otra índole; que sean necesarias y adecuadas, para la protección de los datos personales del Titular.

COMPROMISOS

Me comprometo a no revelar datos personales relativos a otras personas a menos que haya obtenido previamente el consentimiento informado de estas personas para el tratamiento de sus datos personales descrito en este documento.